

Introduzione

La Politica per la Qualità di Econ Energy S.r.l. incarna la nostra visione di essere un'azienda affidabile e impegnata a raggiungere i più alti standard, che mette al centro il cliente e promuove l'innovazione attraverso la collaborazione e la creatività. Guidati dai nostri valori aziendali: affidabilità, ricerca dell'eccellenza, orientamento al cliente, collaborazione, coraggio, creatività e responsabilità; ci impegniamo a costruire un futuro sostenibile e a fornire soluzioni energetiche di valore.

In linea con i requisiti della norma ISO 9001:2015, questa politica riflette le intenzioni della Direzione nel garantire un Sistema di Gestione della Qualità che rispecchi la nostra filosofia aziendale e il nostro approccio strategico.

Impegno della Direzione

La Direzione ha sviluppato questa Politica della Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, monitorando e mantenendo sotto controllo eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

Principi Guida e Obiettivi Strategici

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema di Gestione della Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie, sono:

Piena soddisfazione del cliente:

- Garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile.
- Sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti.
- Individuare, attuare e ottimizzare i propri processi aziendali, perseguendone il miglioramento continuo.
- Monitorare il grado di soddisfazione dei clienti, gestire i reclami e promuovere iniziative per l'informazione e il coinvolgimento dei clienti.

Rispetto della normativa cogente:

- Assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e degli impegni volontari assunti.
- Garantire il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza e igiene ambientale.
- Promuovere un approccio propositivo alle problematiche ambientali e di sicurezza.

Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:

- Comunicare, divulgare, supportare e coinvolgere tutto il personale.
- Fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e conferire l'autorità necessaria affinché ogni dipendente si senta coinvolto nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità.

Ricerca del miglioramento continuo:

- Utilizzare strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming (PDCA) e il "Risk-Based Thinking" per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Stabilità finanziaria:

- Pianificare le attività e gli investimenti considerando l'aspetto finanziario e valutando il rapporto costo-beneficio.
- Assicurare solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.

Soddisfazione dei fornitori:

- Stabilire e mantenere un buon rapporto con i fornitori basato su reciproca fiducia, chiarezza e onestà.
- Coinvolgere i fornitori nei processi aziendali per la ricerca di soluzioni ottimali e innovative, rispettando gli aspetti ambientali e di sicurezza.

Promozione della cultura della qualità:

- Sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per conseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Comportamento Socialmente Etico

- Garantire un comportamento etico in tutte le nostre operazioni e relazioni, anche grazie all'adozione del nostro Codice di Condotta.

Comunicazione della Politica

Questa Politica della Qualità è divulgata a tutto il personale aziendale e resa disponibile a tutte le parti interessate tramite il sito di Econ Energy. L'Alta Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa politica per garantirne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, in allineamento con gli indirizzi strategici dell'azienda.